



Overlastprocedure

STAP 1

- Als WoninGent een melding van overlast ontvangt van een huurder, dan gaat WoninGent deze **overlast vaststellen** door navraag te doen bij burens, derden en de wijkinspecteur of via eventuele processen verbaal die zijn opgesteld.
- Binnen de 14 dagen stuurt WoninGent een **brief** naar de huurder die overlast veroorzaakt.
- De huurder die aangifte deed van de klacht, wordt indien gewenst hierover verwittigd.

Als de overlast ophoudt, dan stopt WoninGent de procedure.

Als de overlast niet stopt, dan volgt stap 2:

STAP 2

- Binnen de 14 dagen stuurt WoninGent **opnieuw een brief** naar de huurder die overlast veroorzaakt. In deze brief staat een afspraak in de kantoren van WoninGent of tijdens een huisbezoek om de situatie te bespreken.
- De huurder die overlast veroorzaakt, wordt ingelicht over de 4 stappen in de overlastprocedure.
- De huurder die aangifte deed van de klacht, wordt indien gewenst op de hoogte gebracht. Indien de huurders die hinder ondervinden dit wensen, kunnen zij zelf al een gerechtelijke verzoeningsprocedure starten.

Als de overlast ophoudt, dan stopt WoninGent de procedure.

Als de overlast niet stopt, dan volgt stap 3:

STAP 3

- WoninGent stuurt **een aangetekende brief** naar de huurder die overlast veroorzaakt. In deze brief staat opnieuw een afspraak in de kantoren van WoninGent of tijdens een huisbezoek om de situatie te bespreken. Dit gesprek gebeurt eventueel samen met andere partijen zoals de wijkinspecteur of sociale partners.
- Indien dit nodig is, wordt een gedragscode opgesteld.

Als de overlast ophoudt, dan stopt WoninGent de procedure.

Als de overlast niet stopt, dan volgt stap 4:

STAP 4

- WoninGent brengt de probleemuurder op de hoogte dat de procedure tot uithuiszetting zal worden gestart als er geen einde komt aan de overlast.
- De probleemuurder kan hulp zoeken bij het CAW om zijn gedrag bij te sturen en zo uithuiszetting te vermijden.